



Cuando usted está enfermo o lesionado, su principal objetivo debería ser su salud, y no desenredar facturas médicas, programar citas y coordinar su atención con especialistas y otros proveedores.



## Llámenos y le ayudaremos

Afortunadamente, no tiene que enfrentarse al sistema de atención médica usted solo. Mientras usted está de baja con una reclamación de incapacidad de corto plazo, puede conectar con un Asesor Personal de Salud que le ayudará a navegar por las complejidades del sistema de atención médica. Simplemente saque provecho del servicio Health Advocacy Select, que está incluido en su cobertura de Seguro de Incapacidad de Corto Plazo Colectivo a través de Standard Insurance Company (The Standard).

### Un experto a su lado

Sin ningún costo extra, usted puede comunicarse con Health Advocate™<sup>1</sup> para que le asignen un Asesor Personal de Salud, normalmente una enfermera diplomada, que seguirá su caso hasta que se resuelva completamente. De principio a fin, usted colaborará con una persona que le ahorrará dolores de cabeza explicándole sus preocupaciones a alguien que no está familiarizado con su situación.

Su Asesor Personal de Salud puede ayudarle a resolver rápida y eficientemente sus problemas de administración de atención médica.

#### Algunas formas en la que puede ayudarlo son:

- **Entender** y sacar el máximo provecho de sus subsidios médicos.
- **Comprender** su diagnóstico e investigar opciones de tratamiento.
- **Encontrar y programar citas** con los médicos y especialistas adecuados, particularmente para problemas médicos complejos en los que una segunda opinión sea apropiada.
- **Localizar especialistas** para embarazos de alto riesgo y encontrar pediatras.
- **Administrar sus gastos extra** mediante servicios alternativos e información sobre costos.
- **Localizar** apoyo para después del embarazo en caso de un parto difícil o de que surjan complicaciones.
- **Resolver** reclamaciones médicas y problemas con facturas.
- **Encontrar recursos** para servicios que podrían no estar cubiertos a través del programa de subsidios médicos de su empleador.

Todos los casos son administrados de conformidad con las leyes estatales y federales sobre privacidad. Su información médica personal se mantiene estrictamente confidencial.



Los Asesores Personales de Salud están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 12 a.m., hora del Este en el

**844.450.5543**

Standard Insurance Company  
1100 SW Sixth Avenue  
Portland, OR 97204

[standard.com](http://standard.com)

<sup>1</sup> Los servicios de asesoría de salud se proporcionan a través de un acuerdo con Health Advocate, una compañía líder en asesoría y ayuda de salud. Health Advocate no está asociada a The Standard ni a ninguna aseguradora o proveedor externo, y no reemplaza ninguna cobertura de seguro médico, proporciona atención médica ni recomienda tratamiento.

The Standard es el nombre comercial de StanCorp Financial Group, Inc., y sus filiales. Los productos de seguro son ofrecidos por Standard Insurance Company of Portland, Oregon, en todos los estados salvo en el de Nueva York. Las características de los productos y su disponibilidad varían según el estado y son sólo responsabilidad de Standard Insurance Company.